



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และการบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกยางจึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนเพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกยางจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดสถานที่จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง

๒. ร้องเรียนผ่านตู้ / กล่องรับฟังความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง

๓. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง เลขที่ ๒๓๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลโคกยาง อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๔๐

๔. ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๔๖๖-๖๒๒๔

๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.kokyang.go.th (หัวข้อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)

๖. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
saraban_ob๓๑๑๔๐๗๑๔@dla.go.th

๗. ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊ค <https://www.facebook.com/KokyangBuriram>

ทั้งนี้ มอบหมายเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกยางรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของประชาชน และจะต้องบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรและนำเสนอคณะผู้บริหารทราบเพื่อดำเนินการตามระเบียบของทางราชการต่อไป

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายอูตร รัตนประโคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง